



شرکت رایانش ابری تابان به شماره ثبت ۹۳۸۷ عنوان یکی از شرکتهای ارائه دهندهی خدمات ابری و میزبانی وب در ایران، تدوین قوانین جامع و شفاف برای اطلاع مشتریان از حقوق خود در استفاده از خدمات ارائه شده را وظیفه خود دانسته و اقدام به تهیه سندی با عنوان ("شرایط استفاده از خدمات تابان سرور") نموده است.

نیاز است برای اطلاع کامل از شرایط استفاده از خدمات تابان سرور، سند مذکور را به دقت مطالعه فرمایید. لازم به ذکر است تمام اقدامات، بررسی و رفع مشکلات و یا نارضایتیهای حقوقی فی مابین این شرکت و مشتریان به استناد این سند مورد بررسی و رسیدگی قرار خواهد گرفت.

ایمن، مطمئن، کم نظیر

شرکت رایانش ابری تابان

فهرست مطالب

۱۳	۱. طرفین تفاهمنامه
۴	۲. تعاریف
۵	۳. نحوه ارتباط طرفین
۴	۴. قوانین استفاده از سرویس
۵	۵. ۱-۴. قوانین کلی مرتبط با استفاده از خدمات تابان سرور
۶	۶. ۲-۴. قوانین گارانتی
۴	۴-۳. قوانین لغو سرویس
۴	۴-۴. برخورد با جرائم
۱۰	۴-۵. قوانین مرتبط با دامنه
۱۱	۴-۶. قوانین مرتبط با تهیه نسخه پشتیبان
۱۲	۴-۷. قوانین مرتبط با امنیت و محرمانگی
۱۳	۴-۸. قوانین مرتبط با تغییرات
۱۳	۴-۹. قوانین تحویل خدمات
۱۴	۵. مرجع قضاوت
۱۴	۶. شرایط و قوانین مالی
۱۶	۷. فورس ماژور
۱۶	۸. پذیرش قوانین
۱۶	۹. انقضاء و تمدید خدمات
۱۶	۱۰. رویه حفاظت
۱۶	۱۱. خسارت و رفع مسئولیت
۱۷	۱۲. سلب اختیار

۱. طرفین تفاهم نامه

قوانین شرکت رایانش ابری تابان تابعی است از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین المللی ناظر بر سرویس های قابل ارائه شرکت رایانش ابری تابان بوده و از آنجا که این قوانین در سطح دنیا به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، شرکت رایانش ابری تابان حق تغییرات آتی در قوانین را بر خود محفوظ می داند و PDF نسخه قوانین بروز شده و شرایط استفاده از خدمات خود را از طریق صفحه قوانین سروی دهی در دسترس عموم قرار خواهد داد. بر اساس قوانین تجارت الکترونیک خریدار با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت تابان سرور یا پورتال مشتریان، قوانین ما را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از خریدار وجود ندارد. اما در صورتی که کاربر نیاز به قرار داد رسمی داشت، این امکان برای انعقاد قرار داد رسمی وجود خواهد داشت..

سیستم احراز هویت شرکت رایانش ابری تابان به صورت خودکار توسط ثبت احوال کشور می باشد، پس از ثبت نام مشترک موظف به احراز هویت می باشد. پشتیبانی به مشترک تنها پس از احراز هویت انجام می شود.

کلیه خریداران موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل اسکن شناسنامه، اسکن کارت ملی و تاییدیه شماره تلفن برای اشخاص حقیقی و درخواست شخص حقوقی همراه با کپی روزنامه رسمی و آخرین تغییرات، در صورت درخواست به شرکت رایانش ابری تابان میباشند. در صورتی که شرکت رایانش ابری تابان، در هنگام تکمیل فرایند خرید و به جهت تسهیل و تسریع امور، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک ننماید، پس از آن، حق دریافت این مدارک همواره برای تابان سرور محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به شرکت رایانش ابری تابان، حقوق مالکیتی خریدار ملغی محسوب میشود و ضمناً عواقب اعالم ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده مشترک خواهد بود..

مشترک اذعان می نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده، آدرسها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در پورتال کاربری خود کوشا خواهد بود. تابان سرور حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته، تصویر برابر اصل این اطلاعات را از خریدار دریافت نماید. تابان سرور حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس کاربر بدون اطلاع قبلی اقدام نماید.

لازم به ذکر است قوانین تابان سرور تابعی از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بینالمللی ناظر بر سرویسهای قابل ارائه تابان سرور میباشد و از آنجا که این قوانین در سطح دنیا به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، تابان سرور حق تغییرات آتی و بدون اطلاع قبلی در قوانین را بر خود محفوظ میداند و نسخه قوانین بروز شده، از طریق صفحه شرایط استفاده از خدمات در وب سایت تابان سرور در دسترس عموم خواهد بود.

تمامی سرویس های ارائه شده در تابان سرور بر اساس قیمت روز ارز دلار و یورو قیمت گذاری و بروزرسانی می شوند بروزرسانی قیمت در سرویس های داخلی کشور به صورت ماهیانه و در سرویس های خارجی به صورت روزانه انجام می شود

۲. تعاریف

۱. مشترک : شخصیتی است اعم از حقیقی یا حقوقی که در پورتال شرکت رایانش ابری تابان و یا در قرارداد فیما بین مشخصات وی به عنوان مشتری یا مشترک ثبت شده باشد.

۲. سرویس : سرویسهای مورد تعهد شرکت رایانش ابری تابان صرفا مواردی هستند که در فرم خرید خدمات که از طریق وبگاه رسمی شرکت رایانش ابری تابان در دسترس میباشد، به صراحت قید گردیده است.

۳. پورتال کاربری : وبگاهی به آدرس my.tabanserver.com که مشترک در آن دارای حساب کاربری میباشد و از طریق این حساب می تواند فهرست سرویسهای خود را مشاهده، آنها را تمدید یا ارتقا دهد. لازم به ذکر است مشخصات مشترک در پورتال کاربری ثبت گردیده و برخی از آنها تحت شرایط خاص به همراه دریافت مدارک مورد نیاز تابان سرور قابل ویرایش و به روزرسانی میباشد.

نکته ۱ : مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در پورتال کاربری برعهده مشترک بوده و تنها مرجع در این خصوص، تابان سرور برای احراز اطلاعات و مشخصات مشترک حقیقی و حقوقی میباشد.

۴. تعرفه : فهرست کامل قیمت و تعرفههای سرویسهای قابل ارائه همراه با ویژگیها و محدودیتهای آن به نحوی که مشترک کاملا آگاه گردد.

۵. تحویل خدمات: ارائه شناسه یا کلمه عبور استفاده از سرویسهای درخواست شده از سوی مشترک و یا اعلام انجام سایر خدمات بر اساس فاکتور یا قرارداد فی مابین مشترک و تابان سرور میباشد.

۶. کاربر وب سایت: کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا، وب سایت مشترک را مشاهده و مرور میکنند.

۷. بالا بودن سرور: در دسترس بودن عمومی سرور در شبکه اینترنت در حداقل 2 نقطه مختلف از دنیا بسته به سرویسهای مختلفی که روی یک سرور قرار دارد . جهت تایید بالا بودن سرور میبایست پاسخ تست سرور به دستور Ping مثبت باشد.

۸. آپ تایم UPTIME : درصد زمان بالا بودن سرور به کل زمان در بازه ی یک ماه.

۹. معلق: در حال ساخت سرویس، در حال انجام فرایند تحویل، در حال انجام فرایند کانفیگ (در خدمت کانفیگ)

۱۰. فعال، تکمیل شده: فعال بودن سرویس و امکان تمدید / تحویل داده شده از جمله خدمات کانفیگ، مازول و...

۱۱. مسدود شده، تقلب: قطع موقت سرویس یا عدم تمدید سرویس / قطع دائم سرویس به علت استفاده نادرست یا تجاوز

۱۲. اتمام شده، لغو شده: اتمام زمان تمدید سرویس و عدم تمدید آن / لغو شدن سرویس توسط مشترک یا شرکت رایانش ابری تابان

۳. نحوه ارتباط طرفین

روش ارتباطی مستند شرکت رایانش ابری تابان با مشترک، ایمیلهای ارسالی به آدرس ایمیل مشترک که در پورتال کاربری تابان سرور ثبت شده است و پاسخ به تیکتهای پورتال کاربری از طریق حساب کاربری وی در پورتال کاربری خواهد بود و روش ارتباطی مستند مشترک با تابان سرور، ثبت تیکت در پورتال کاربری با دریافت شماره تیکت و یا در صورت عدم دسترسی به پورتال کاربری، ارسال نامه رسمی و دریافت رسید کتبی از تابان سرور خواهد بود.

۴. قوانین استفاده از سرویس

۴-۱. قوانین کلی مرتبط با استفاده از خدمات تابان سرور

۴-۱-۱. شرکت رایانش ابری تابان مسئولیتی در قبال از بین رفتن داده های موجود در خدمات مختلف مشترک نداشته و مشترک موظف بر تهیه نسخه پشتیبان از داده های موجود در سرویس خواهد بود.

تبصره ۱: امکان اعمال هزینههای پرداختی بابت سرویس فعلی در زمان تغییر سرویس از یک دسته سرویس به دسته ی دیگر وجود ندارد. (به طور مثال تبدیل هاست به سرور مجازی / سرور مجازی به سرور اختصاصی)

۴-۱-۲. شرکت رایانش ابری تابان مسئولیتی نسبت به بارگذاری فایل و اطلاعات (UPLOAD) در فضای میزبانی مشترک و یا (DOWNLOAD) فایل و اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد. (هزینه بر اساس حجم فایل محاسبه می شود)

۴-۱-۳. شرکت رایانش ابری تابان مسئولیتی نسبت به نصب نرم افزار برای مشترک ندارد.

۴-۱-۴. مشترک بایستی اطلاعات فنی کافی و آشنایی لازم جهت استفاده از سرویس خود را داشته و شرکت رایانش ابری تابان مسئولیتی نسبت به آموزش و نحوه بهره برداری صحیح از سرویس ندارد.

۴-۱-۵. مشترک موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.

۴-۱-۶. شرکت رایانش ابری تابان در تعرفه و سایت خود محدوده استفاده از منابع را برای عموم سرویسها مشخص نموده است. تخطی در استفاده از این منابع باعث تعلیق سرویس مشترک خواهد شد و ملاک تشخیص میزان استفاده از منابع، ابزارها و متخصصین تابان سرور خواهند بود.

۴-۱-۷. شرکت رایانش ابری تابان در صورت تجاوز منابع سرویس مشترک از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی را تا تعیین وضعیت خواهد داشت. در این صورت تابان سرور مراتب را به اطلاع مشترک خواهد رساند و پس از ارتقا سرویس توسط مشترک و یا کاهش مصرف، اقدام به ارائه مجدد سرویس دهی خواهد نمود.

۴-۱-۸. در صورتیکه مشترک در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید، به تشخیص بخش فنی، شرکت رایانش ابری تابان حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

۹-۱-۴. مشترک موظف است در صورت بروز مشکل نرم افزاری، مورد را به بخش پشتیبانی شرکت رایانش ابری تابان اطلاع داده و پس از پرداخت هزینه‌های مربوطه جهت رفع مشکل اقدام نماید.

۱۰-۱-۴. مالک تجهیزات و سخت افزار سرور اختصاصی، شرکت رایانش ابری تابان یا سرویس دهنده‌های بالا دستی میباشد و پرداخت هزینه اجاره سرور موجب ایجاد حق مالکیت نسبت به عین (یا منافع) فراتر از قرارداد اجاره) برای مشترک نمیگردد.

۱۱-۱-۴. کلیه مسئولیت عدم استفاده صحیح از سرویس ارائه شده با مشترک میباشد و شرکت رایانش ابری تابان تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در تعرفه خدمات خود میباشد.

۱۲-۱-۴. هیچ داده، تجهیزات، نام دامنه یا اطلاعاتی به عنوان امانت نزد شرکت رایانش ابری تابان نمیباشد و مشترک حق هرگونه ادعا در خصوص خیانت در امانت را از خود سلب می نماید.

۱۳-۱-۴. لازم به ذکر است در تعاملات و ارتباطات فی مابین شرکت (شرکت رایانش ابری تابان) و مشترک در هر بستری اعم از ایمیل، تیکت، تلفنی و غیره، رعایت ادب و احترام متقابل برای هر دو طرف الزامی بوده و در صورت بروز اقدامات خارج از ادب و احترام از سوی هر یک از طرفین، طرف دیگر حق پیگیری موضوع از مراجع ذی الصالح را خواهد داشت. شرکت این حق را خواهد داشت در صورت مشاهده هرگونه رفتار و برخورد خارج از عرف و بی احترامی به پرسنل شرکت رایانش ابری تابان، سرویس مشترک را لغو نماید و مشترک حق هرگونه شکایت و اعتراض را از خود سلب مینماید.

۱۴-۱-۴. در صورتی که مشترک طبق قوانین ثبت شده از سرویس خود به درستی استفاده ننماید، شرکت رایانش ابری تابان بدون اطلاع قبلی سرویس مورد نظر را مسدود کرده و خسارات وارد شده را دریافت می کند. و در صورتی که اطلاعیه مربوط گزارش سوء استفاده از شرکت ارائه دهنده یا دیتاستر دریافت نماید سرویس بالفاصله مسدود شده و به کاربر اطلاع داده می شود و پس از رفع مشکل سرویس فعال خواهد شد. (شرکت رایانش ابری تابان می تواند به علت گزارش سوء استفاده از سوی دیتاستر بدون اطلاع قبلی سرویس مورد نظر را لغو / حذف نماید)

۲-۴. قوانین گارانتی

۱-۲-۴. در صورت بروز مشکل سخت افزاری که موجب عدم دسترسی به سرور شود مشترک موظف به اعلام مورد به بخش پشتیبانی شرکت رایانش ابری تابان بوده و تابان سرور پس از اطلاع موظف به تعویض سخت افزار معیوب به صورت رایگان میباشد.

۲-۲-۴. شرکت رایانش ابری تابان هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای خود پس از اتمام قرارداد و یا به هر نحو دیگر، نخواهد داشت .

۳-۲-۴. شرکت رایانش ابری تابان تلاش میکند که انقضا سرویسهای مشترک را قبل از تاریخ انقضای سرویس از طریق پست الکترونیک مندرج در پورتال کاربری به مشترک یادآوری نماید و عدم دسترسی مشترک به پست الکترونیکی خود، مسئولیتی را برای شرکت رایانش ابری تابان ایجاد نخواهد کرد. بدیهی است مسئولیت نگهداری داده ها و کنترل آنها بر عهده مشترک میباشد و عدم اطلاع رسانی شرکت رایانش ابری تابان درخصوص زمان انقضا، ادعای خسارت را برای مشترک ایجاد نخواهد کرد و مشترک موظف به کنترل زمان انقضا و ثبت آنها به صورت مستقل در شرکت رایانش ابری تابان میباشد.

۴-۲-۴. وضعیت اعتبار، فهرست سرویسها و پرداختهای مشترک در اکانت وی در پورتال کاربری قرار دارد و همواره وی میتواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

۴-۲-۵. مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت رایانش ابری تابان و همچنین زمان بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمیگردد و هیچ خسارتی در این خصوص توسط شرکت رایانش ابری تابان پرداخت نخواهد شد.

۴-۲-۶. ملاک وجود اختلال در سرویس، گزارش واحد فنی شرکت رایانش ابری تابان و یا گزارشات ثبت شده در وبگاه status.tindaserver.com میباشد.

۴-۲-۷. در صورتی که آپ تایم سرویس مشترک از میزان اعلام شده در تعرفه شرکت رایانش ابری تابان کمتر باشد، مشترک میتواند درخواست دریافت خسارت بر اساس سند شرایط ارائه خدمت در شرکت رایانش ابری تابان، در قالب تیکت به شرکت رایانش ابری تابان اعلام نماید.

۴-۲-۸. ارائه خدمات پشتیبانی در شرکت رایانش ابری تابان بر مبنای پورتال کاربری و به صورت ۲۴*۷*۳۶۵ میباشد.

۴-۲-۹. سرویسها و رویه عمومی شرکت رایانش ابری تابان بر اساس استاندارد فنی، قوانین داخلی و بین المللی و نیز مصالح شرکت رایانش ابری تابان تعریف شده و برای مشترک غیر قابل تفکیک و تغییر است و مشترک موظف است بررسی کامل خود را قبل از خرید سرویس انجام دهد زیرا که خرید سرویس به منزله پذیرش کلیه شرایط تابان سرور و قوانین داخلی و بین المللی مورد تایید تابان سرور میباشد.

۴-۳. قوانین لغو سرویس و بازگشت وجه

۴-۳-۱. کلیه مشترکین موظف می باشند قبل از خرید هرگونه سرویس از شرکت رایانش ابری تابان نسبت به انطباق خواسته ها و نیازهای خود با سرویس ارائه شده توسط تابان سرور اطمینان حاصل کنند. در صورتی که به دلیل عدم ارسال سئوال پیش از خرید توسط خریدار، سرویس ارائه شده با انتظارات مشتری مطابقت نداشته باشد هیچ هزینه ای قابل عودت نخواهد بود.

۴-۳-۲. در صورتی که مشترک در خواست لغو سرویس ارسال کرده و نمی خواهد سرویس خود را لغو کند باید بافاصله تیکت ارسال نماید تا درخواست لغو سرویس حذف شود و در صورت لغو شدن و حذف شدن سرویس مربوط شرکت رایانش ابری تابان نمی باشد.

۴-۳-۳. در صورت اتمام سررسید سرویس (در صورتی که سرویس لغو یا حذف نشده باشد) مشترک نیاز به دسترسی به سرویس خود جهت بکاپ گیری از دیتا ها داشته باشد باید فاکتور ایجاد شده را پرداخت نمایید در غیر این صورت دسترسی ارائه داده نمی شود. (در صورتی که سرویس لغو شده باشد هیچ گونه مسئولیتی در قبال شرکت رایانش ابری تابان نمی باشد)

۴-۳-۴. شرکت رایانش ابری تابان برای سرویس هاست اشتراکی، گارانتی برگشت وجه (بدون قید و شرط) را به مدت ۷ روز در نظر گرفته است و پس از طی مدت زمان ذکر شده برگشت وجه صورت نمی گیرد.

۴-۳-۵. شرکت رایانش ابری تابان برای تمامی سرویس های سرور مجازی، گارانتی برگشت وجه را به مدت ۷ روز به شرط وجود مشکل غیر قابل رفع توسط شرکت رایانش ابری تابان در نظر گرفته است و پس از طی مدت زمان ذکر شده برگشت وجه صورت نمی گیرد.

۴-۳-۶. شرکت رایانش ابری تابان برای سرویس سرور و ربات های تیم اسپیک، گارانتی برگشت وجه (بدون قید و شرط) را به مدت ۷ روز در نظر گرفته است و پس از طی مدت زمان ذکر شده برگشت وجه صورت نمی گیرد.

۴-۳-۷. گواهی های SSL و لایسنس های ارائه شده از سمت شرکت رایانش ابری تابان شامل گارانتی بازگشت وجه نمیشد.

۴-۳-۵. سایر سرویسها و لایسنس ها اگر قابلیت استفاده از گارانتی بازگشت وجه را داشته باشند، در بخش تعرفه تابان سرور عنوان شده است و در صورت عدم عنوان شدن گارانتی برگشت وجه، آن سرویس شامل گارانتی نخواهد بود.

۴-۳-۶. دامنه های اینترنتی دارای گارانتی بازگشت وجه نمیشدند.

۴-۳-۷. تمامی سرور اختصاصی های ارائه شده و کلوکیشن، رک و نیم رک در شرکت رایانش ابری تابان بدون گارانتی برگشت وجه می باشند، و در صورتی که کاربر درخواست لغو داشته باشد باید ۷ روز قبل از اتمام سرویس اعلام نماید.

۴-۳-۸. بازگشت وجه در سرویس های ماژول WHMCS به علت نداشتن لایسنس صورت نمی گیرد.

۴-۳-۹. خدمات کانفیگ سرور و سایت بدون گارانتی برگشت وجه می باشند.

۴-۳-۱۰. در صورتی که فاکتور (سرور مجازی ابری هتزنر / سرور اختصاصی هتزنر و سایر سرور اختصاصی خارج از کشور) قبل از سررسید پرداخت ننماید، به صورت خودکار سرویس توسط سیستم لغو و حذف می گردد و اطلاع سرویس قابل برگشت نمی باشد

۴-۳-۱۱. سرور مجازی ابری هتزنر / سرور اختصاصی هتزنر دارای گارانتی بازگشت وجه نمیشدند.

۴-۳-۱۲. در صورتی که فاکتور (سرور اختصاصی ایران) قبل از سررسید پرداخت ننماید سرویس از دسترس خارج شده و از طریق تیکت و یا تماس تلفنی با کاربر ارتباط برقرار می شود جهت اطلاع رسانی از تمدید سرویس، و در صورتی که پس از ۷ روز از سررسید فاکتور پرداخت نشود سرویس مورد نظر لغو و حذف خواهد شد.

۴-۳-۱۳. فاکتور سررسید تمامی سرویس ها جز دامنه ۷ روز قبل از سررسید سرویس ارسال می شود و مشترک موظف به پرداخت آن می باشد. و در صورت اتمام سررسید سرویس تا حداکثر ۲۴ ساعت سرویس قابل تمدید خواهد بود و پس از آن سرویس لغو و حذف خواهد شد. (در صورتی که پس از سررسید سرویس مسدود شود تعداد روز هایی از دسترس رفته پس از پرداخت فاکتور از سرویس کسر می گردد)

۴-۳-۱۴. تمامی سرور های خارج ارائه شده در تابان سرور با آیبی سالم (بدون محدودیت) ارائه می شود، در صورتی که آیبی سرویس محدود شود طبق بند ۹-۴ با دریافت هزینه، تغییر آیبی انجام شده و بازگشت وجه در این صورت انجام نمی شود.

۴-۳-۱۵. تمدید یا ارتقای هر سرویس شامل ضمانت برگشت وجه نمیشود

۴-۳-۱۶. پس از پایان مدت ضمانت برگشت وجه، هیچگونه درخواستی مبنی بر برگشت پول مسموع نخواهد بود

۴-۴. برخورد با جرائم

۴-۴-۱. تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس بدون اطلاع قبلی میشود. شرکت رایانش ابری تابان تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج میباشد. شرکت رایانش ابری تابان حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ میدارد. زمانی که شرکت رایانش ابری تابان از تخطی یک مشترک از شرایط مندرج اطلاع پیدا میکند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس مشترک به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسیها شرکت رایانش ابری تابان بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود. همچنین تابان سرور در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ میدارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری یا ارائه سرویسها خلاف قوانین مدنی و قضایی باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب میگردد. شرکت رایانش ابری تابان هیچگونه وجهی به مشترک متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین مشترک متخلف مسئول جبران خسارت وارده به شرکت رایانش ابری تابان خواهد بود. قسمتی از تخلفات عبارتند از:

۱. استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حق کپی رایت ایران و بین المللی.
۲. نصب و یا استفاده برنامه‌های که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد، از جمله: کرک، اسکن، حمله دیداس، و... و حتی فیشینگ
۳. ارسال یا اجرای فایل‌های مخرب از طریق ایمیل یا قرار گرفتن در سرور یا قرار گرفتن بر روی دامنه و یا هر شکل دیگر. این فایلها بدون اخطار حذف خواهند شد.
۴. مشترک مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروسها و یا سورسهای که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد نمیباشد.
۵. استفاده از برنامه های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویسهای دیگر شرکت رایانش ابری تابان و سایر مشترکان گردد.
۶. وجود فایل‌های حاوی ویروس عمدا و یا سهوا در فضای سرویس.
۷. ارسال هرزنامه SPAM (عمدا و یا سهوا) ملاک تشخیص تیم فنی شرکت رایانش ابری تابان میباشد. (حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده‌تالشی استفاده شده باشد.)
۸. ارسال ایمیل بصورت گروهی و تعداد بالا (حداکثر ۲۰۰ ایمیل در روز و ۵۰ ایمیل در ۱۰ دقیقه مجاز میباشد به شرط آنکه کلیه گیرندگان ایمیل ها، خودشان درخواست دریافت ایمیل از مشترک را داشته و آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی در متن ایمیل وجود داشته باشد).
۹. گزارش فنی شرکت رایانش ابری تابان و یا سرویس دهنده‌های بالادستی که سرور میزبانی در آن میباشد نسبت به انجام اعمال مغایر قوانین.
۱۰. عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جمهوری اسلامی ایران
۱۱. انجام فعالیتهایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات شرکت رایانش ابری تابان به مشترک و یا سایر مشترکان گردد.
۱۲. انجام فعالیت IRC و Sorrent و Botnet و فعال سازی Recursion برای DNS سرور
۱۳. عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس.

۱۷. مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه شرکت رایانش ابری تابان و یا مرکز ارائه دهنده خدمت (دیتاسنتر) نمونه هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل میشود:

- دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده ها، سیستم یا شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه
- مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل: تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامههای الکترونیکی
- تلاش عمدانه برای پر کردن فضای یک سیستم
- تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایتها بدون مجوز از مالکان آنها

۱۸. قراردادن هر گونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز

۱۹. استفاده غیر مجاز از علائم تجاری دیگران

۲۰. استفاده غیر مجاز از لوگوهای دیگران

۲۱. انجام عملیات استخراج رمز ارز

۲۲. اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور و تمامی زیرمجموعههای تابان سرور مانند کارمندان، گروه پشتیبانی به هر نحو

۲۳. انتشار اکاذیب علیه دیگران

۲۴. کلاه برداریهای اینترنتی و هر گونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود.

۲۵. سایتهای فعال در زمینه HYIP و یا دارای سیستم هرمی

۲۶. فروش یا تبلیغ هر گونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد.

۲۷. سایتهای مرتبط یا حامی گروههای تروریست از نظر قوانین داخلی و بین المللی

۲۸. استفاده از سرویسهای شرکت رایانش ابری تابان برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی دادههای

مرتبط بامسائل جنسی به هر شکل

۴-۴-۲. مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تامین شده ی مشترک و یا متصل به دامنه مشترک شده از شرکت رایانش ابری تابان تماماً بر عهده مشترک است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام میپذیرد خواهد بود.

۴-۴-۳. در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانهای جبران کلیه خسارات و هزینههای مادی و معنوی کلی و جزئی وارد بر شرکت رایانش ابری تابان در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده مشترک خواهد بود.

۴-۴-۴. شرکت رایانش ابری تابان برطبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویسها و اقامه دعوا و ارائه اطلاعات مشترک که محتوا یا عمل مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.

۴-۴-۵. مشترک موظف است که کلیه مقررات، شرایط و ضوابط شرکت رایانش ابری تابان و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، شرکت رایانش ابری تابان حق تعلیق سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت وارده از مشترک را دارد. مشترک موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه وارده بر تابان سرور میباشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس و یا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به مشترک متخلف، پرداخت نخواهد شد.

۴-۴-۶. مشترکان مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده میباشند همچنین میبایست به حقوق سایر مشترکان شرکت رایانش ابری تابان احترام بگذارند. شرکت رایانش ابری تابان حق تعلیق یا قطع دائم سرویس مشترکانی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر مشترکان میگردد را برای خود محفوظ میدارد. ضمناً مشترک حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.

۴-۴-۷. شرکت رایانش ابری تابان حق دریافت هزینه برای تاخیر مشترک در تمدید به موقع سرویسهای دامنه میزبانی و امثالهم را طبق تعرفه داخلی شرکت رایانش ابری تابان و یا سرویس دهنده بالادستی خواهد داشت. شرکت رایانش ابری تابان هیچ مسئولیتی در خصوص تمدید سرویسها و دامنها پس از گذشت از تاریخ انقضا را نخواهد داشت.

۴-۴-۷. شرکت رایانش ابری تابان حق دریافت هزینه فنی جهت رفع مسدودی یک سرویس را طبق تعرفه داخلی شرکت رایانش ابری تابان خواهد داشت

۴-۵. قوانین مرتبط با دامنه

۴-۵-۱. پس از ثبت دامنه اطلاع رسانی به مشترک، شرکت رایانش ابری تابان هیچ مسئولیتی نسبت به آن دامنه نخواهد داشت و مسئولیت آن تماماً بر عهده مشترک خواهد بود.

۴-۵-۲. در مورد ثبت دامنه های IR. با توجه به اینکه پژوهشگاه دانشهای بنیادی (ایرنیک) مسئولیت تایید و فعال نمودن آن را به عهده دارد، تابان سرور مسئولیتی در خصوص تایید و زمان تحویل آن نداشته و مشترک نمیتواند در این خصوص ادعایی نماید. لیکن در صورتیکه مدت تایید آن بیش از یک ماه به طول انجامد، مشروط بر اینکه تاخیر زمانی ناشی از نقص مدارک و اقدامات متقاضی نباشد قرارداد فسخ گردیده و با اعالم فسخ شدن قرارداد توسط مشترک، وجه پرداختی ایشان مسترد خواهد شد.

۴-۵-۳. تمدید یک دامنه تاریخ گذشته در صورت امکان تمدید، ممکن است دارای جریمه تاخیر نسبت به تعرفه عادی باشد که اینجریمه مطابق با قوانین ICANN و ثبت کننده اصلی اخذ میگردد.

۴-۵-۴. تاریخ مستند برای مدت ثبت دامنه WHOIS بین المللی میباشد. (در خصوص دامنه های IR. استعلام از ثبت کننده مستند خواهد بود)

۴-۵-۵. اگر در سفارش مشترک، دامنه های باشد که شرکت ثبت کننده مرجع، آن را ثبت ننماید و یا در حین تکمیل مراحل ثبت، آن دامنه توسط شخص دیگری ثبت گردد و یا انتقال دامنه های به تابان سرور باشد که به هر دلیل انجام نگردد، تابان سرور تنها موظف به بازگرداندن هزینه ثبت و یا انتقال آن دامنه به حساب مشترک در پورتال کاربران میباشد.

۴-۵-۶. در صورت درخواست انتقال یک دامنه به خارج از شرکت رایانش ابری تابان، در صورت عدم وجود تخطی از شرایط استفاده از خدمات، شرکت رایانش ابری تابان حق ممانعت از انتقال را ندارد.

۴-۵-۷. از آنجا که شرکت رایانش ابری تابان ثبت و تمدید دامنه و انتقال برای مشترک را به صورت واسط انجام میدهد عدم پذیرش توسط ثبت کنندگان بین المللی و یا ثبت کننده IT، نسبت به ثبت و یا تمدید دامنه به هر دلیل مسئولیتی را متوجه شرکت رایانش ابری تابان نخواهد کرد.

۴-۵-۸. مشترک موظف است قبل از ثبت دامنه نسبت به حقوق مالکیتی دامنه برای خود، تحقیق لازم را به عمل آورده و شرکت رایانش ابری تابان در صورت ادعای شخص ثالث صاحب حق، که مورد تأیید مراجع ذیصلاح ایرانی و بین المللی و شرکت رایانش ابری تابان باشد، میتواند دامنه را مسدود و به رای مراجع و یا قوانین بین المللی عمل نماید.

۴-۵-۹. پس از ثبت دامنه توسط مراکز ثبت دامنه، به هیچ عنوان امکان لغو و بازگشت وجه و یا ویرایش نام دامنه وجود ندارد. در صورتیکه مشترک تمایل به ویرایش نام دامنه داشته باشد، میبایست دامنه جدیدی ثبت نماید.

۴-۵-۱۰. شرکت رایانش ابری تابان نسبت به حذف یا لغو یا تعلیق دامنه به دلایلی مانند تحریم، هیچ مسئولیتی نخواهد داشت و خسارتی بابت آن پرداخت نخواهد کرد.

۴-۶. قوانین مرتبط با تهیه نسخه پشتیبان

۴-۶-۱. به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از دادهها و فایلها با مشترک بوده و همه مشترکین میبایست نسخه پشتیبان کلیه دادههای مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای شرکت رایانش ابری تابان نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و شرکت رایانش ابری تابان در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۴-۶-۲. مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان در سرویسهای سرورهای اختصاصی و مجازی صرفا به عهده خود مشترک میباشد و شرکت رایانش ابری تابان در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۴-۶-۳. شرکت رایانش ابری تابان جهت امنیت بیشتر، از کلیه از فایل های مشترکان در سرویسهای اشتراکی بصورت هفتگی نسخه پشتیبان تهیه میکند. این نسخه پشتیبان حداکثر تا یک هفته نگهداری خواهد شد. نسخه پشتیبان از بانک اطلاعاتی نیز تهیه و یک هفته نگهداری میشود و عدم وجود آنها هیچگونه مسئولیتی را برای شرکت رایانش ابری تابان نخواهد داشت. شرکت رایانش ابری تابان تعهدی نسبت به صحت و کارکرد این نسخه ها ندارد.

۴-۶-۴. تمام نسخههای پشتیبان بر روی محلی خارج از دسترسی مشترک نگهداری میشود.

۴-۶-۵. شرکت رایانش ابری تابان تعهدی نسبت به ارائه رایگان دادههای موجود در آرشیوهای خود به مشترک ندارد.

۴-۶-۶. شرکت رایانش ابری تابان هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آنها را ندارد.

۴-۶-۷. شرکت رایانش ابری تابان تحت هیچ عنوان و شرایطی بابت از دست رفتن اطلاعات حتی بصورت تعمدي، مسئولیتی نخواهد داشت و بابت آن هیچ خسارتی پرداخت نخواهد کرد.

۴-۷. قوانین مرتبط با امنیت و محرمانگی

تبصره ۲: تصاویر احراز هویت های دریافت شده توسط شرکت رایانش ابری تابان داخل سیستمی خارج از شبکه عمومی و جهانی ذخیره می شود.

۴-۷-۱. شرکت رایانش ابری تابان موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در حد عرف و امکانات تابان سرور می باشد و همچنین اطلاعات سرویس مشترک را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد مگر با حکم رسمی مراجع قضایی و امنیتی کشور.

۴-۷-۲. شرکت رایانش ابری تابان تلاش خود را برای حصول امنیت حساب آنلاین مشتریان در حد عرف و امکانات شرکت رایانش ابری تابان انجام میدهد از اینرو شرکت رایانش ابری تابان نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت مشترک از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود میباشد مسئولیتی ندارد.

۴-۷-۳. شرکت رایانش ابری تابان با تدابیر امنیتی خود در حد عرف و امکانات موجود، تلاش خود را برای حفظ امنیت پایه سرویسها انجام خواهد داد. (در سطح ارتباطات و لایه 2 و 3 شبکه)

۴-۷-۴. شرکت رایانش ابری تابان مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، اپلیکیشن ها و یا برنامه های مورد استفاده مشترک نخواهد داشت.

۴-۷-۵. شرکت رایانش ابری تابان مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده مابین مشترک و سرورهای خود ندارد.

۴-۷-۶. تابان سرور مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویسهای مشترک، توسط اشخاص ثالث ندارد.

۴-۸. قوانین مرتبط با تغییرات

۴-۸-۱. چنانچه در راستای ارائه خدمات شرکت رایانش ابری تابان به مشترک، نیاز به کارشناس یا نیروی فنی باشد (تشخیص این موضوع بر عهده شرکت رایانش ابری تابان بوده و مشترک حق اعتراض نخواهد داشت) که جزء خدمات شرکت رایانش ابری تابان محسوب نمیگردد، ارائه خدمات مذکور منوط به پرداخت هزینه اضافی، منطبق با تعرفه روز خواهد بود؛ مالک تغییرات تعرفه سایت شرکت رایانش ابری تابان میباشد.

۴-۸-۲. تغییرات فنی: همواره شرکت رایانش ابری تابان حق انجام تغییرات فنی، سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکههای را در سرویسهای ارائه شده خواهد داشت. در مورد تغییراتی که سرویس مشترک را تحت تاثیر قرار میدهد شرکت رایانش ابری تابان موظف است تا 24 ساعت قبل از اعمال تغییرات، از طریق وب سایت شرکت رایانش ابری تابان، پورتال مشتریان و یا ارسال خبر نامه به آدرس ایمیل مشترکان اطلاع رسانی نماید و مشترک موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید. (لازم به ذکر است مشترک حق اعتراض را از خود سلب نمود).

۴-۸-۳: پس از اطلاع رسانی تغییرات مشترک موظف هست جهت امنیت از داده های سرور و یا هاست خود نسخه پشتیبان تهیه کند، در صورت از دسترس رفتن اطلاعات شرکت رایانش ابری تابان پاسخ گوی این مورد نخواهد بود .

۴-۸-۴: انجام تغییرات از سوی دیتاسنتر ۱ ساعت الی ۲۴ ساعت و در بدترین شرایط ممکن از ۷ روز کاری زمان بر باشد. در این صورت هزینه ای به مشترک بابت تغییرات دیتاسنتر برگشت داده نمی شود پس از ۷ روز زمان اعالم همچنان مشکل ادامه داشته باشد امکان برگشت وجه فراهم می باشد.

تبصره ۳: هرگاه به دلیل موارد ضروری، شرکت رایانش ابری تابان امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد و یا فوریت های فنی وی را ناچار به این امر نماید مسئولیتی برای اطلاع رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت، ضمناً مشترک به تابان سرور اختیار تام میدهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیت های سخت افزاری و نرم افزاری روی سرور های اختصاصی و سرویس های میزبانی وی نماید.

۴-۸-۵: تغییرات مالکیت: تغییرات مالکیت سرویس از طریق پورتال کاربری و یا ارسال تیکت در پورتال کاربری توسط مشترک یا نماینده وی انجام میگردد.

نکته ۲: تغییرات به صلاحدید شرکت رایانش ابری تابان پس از دریافت مدارک هویتی و یا سایر مدارک مورد نیاز در صورت تایید شرکت رایانش ابری تابان انجام خواهد شد.

۴-۹. قوانین تحویل خدمات

۴-۹-۱: اطلاع رسانی آماده شدن سرویس از سوی شرکت رایانش ابری تابان ، پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط مشترک، از طریق ایمیل مندرج در پورتال کاربری خواهد بود و عدم دسترسی مشترک به آدرس ایمیل مانع تحویل سرویس نمیگردد.

۴-۹-۲: مشترک در صورتیکه در بازه زمانی حداکثر زمان تحویل سرویس خریداری شده منطبق بر زمانبندی تحویل مندرج در سایت، مجاز بصورت تیکت از طریق پورتال کاربری، مراتب را به بخش فروش شرکت رایانش ابری تابان اعالم نماید.

۴-۹-۳: تحویل سرویس های سرور مجازی پس از پرداخت در ۱ دقیقه الی ۱۵ دقیقه به صورت خودکار می باشد، و در برخی از موارد ممکن است تا ۷ روز کاری زمان بر باشد.

۴-۹-۴: به دلیل انجام فرایند های حضوری در دیتاسنتر، تحویل سرور اختصاصی هایی که مالکیت آنها شرکت رایانش ابری تابان می باشد ۱ الی ۷ روز و در صورت درخواست منابع شخصی تا ۱۵ روز کاری زمان بر می باشد و با فرض بدترین حالت ۳۰ روز می باشد؛ و سایر سرور هایی که مالکیت آنها شرکت رایانش ابری تابان نمی باشد طبق زمان دیتاسنتر تحویل داده می شود که حداکثر ۷ روز کاری زمان بر می باشد.

۴-۹-۵: کلیه درخواست های ثبت دامنه پس از تایید پرداخت مشتری به صورت آنی و حداکثر ۲۴ ساعت به ثبت کننده های ملی یا بین المللی ارسال خواهد شد ولی در بعضی از موارد ممکن است تا ۷ روز کاری یا بیشتر ثبت و تحویل دامنه به تعویق بیافتد

تبصره: ۴: در صورت بروز شرایط ویژه فنی و یا محدودیت هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، شرکت رایانش ابری تابان مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر خواهد بود و مخالفت مشترک تاثیری در این موضوع نخواهد داشت.

نکته: ۳: شرکت رایانش ابری تابان مسئولیتی در قبال عدم استفاده مشترک از سرویس تحویل شده نخواهد داشت.

۴-۹-۶: تطابق با سفارش: در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارائه شده به مشترک با مشخصات سرویس، مشترک موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ تحویل به شرکت رایانش ابری تابان اعلام نموده و شرکت رایانش ابری تابان موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر اینصورت مسئولیت شرکت رایانش ابری تابان صرفا محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام مشترک و فقط تا پایان زمان ارائه سرویس در زمان سفارش میباشد و زمان سرویس دهی افزایشی نخواهد یافت.

۴-۹-۷: مشترک موظف است سرویسهایی که نزد شرکت رایانش ابری تابان تمدید می نماید را از نظر تمدید شدن کنترل نموده و در صورت عدم تمدید توسط شرکت رایانش ابری تابان ، حداکثر ۷ روز تقویمی پس از زمان انقضا مراتب را کتبا از طریق تیکت اعلام نمایند.

۴-۹-۸: در صورت وقوع خطاهایی که به هر دلیل باعث از دست رفتن دامنه یا سرویس مشترک شوند، شرکت رایانش ابری تابان صرفا موظف به عودت وجه تمدید به مشترک خواهد بود.

۴-۹-۹: تحویل سرور مجازی/اختصاصی خارج با ارائه آیبی سالم (بدون محدودیت) می باشد، در صورتی که آیبی سرویس محدود شود انجام فرایند تغییر آیبی با هزینه اعلام شده توسط پشتیبانی شرکت رایانش ابری تابان انجام می شود.

۴-۹-۱۰: تحویل آیبی و ساب نت یا حتی رنج آیبی به صورت ۲۴/ در سرور مجازی/اختصاصی ایران و سرویس کلوکیشن (بدون محدودیت) ارائه می شود، هر گونه خسارت وارد کردن به آیبی، از جمله گزارش نت اسکن – مسدود شدن توسط دیتاستر و زیر ساخت (فیلتر شدن) هزینه خسارت وارد شده به صورت کامل دریافت می شود هزینه خسارت توسط پشتیبانی بررسی می شود و قیمت ۵۰۰ هزار تومان الی ۵ میلیون تومان دریافت می شود.

۴-۹-۱۱: در سرویس هایی که پورت شبکه آن ها ۱ یا ۱۰ گیگابیت باشد به این منظور هست که پورت شبکه به صورت اشتراکی می باشد و در صورت درخواست مشترک می تواند پهنای بناند اختصاصی تهیه فرماید.

۴-۹-۱۲: سرویس های سرور مجازی / اختصاصی ایران و خارج از کشور ترافیک محدود داشته باشند مشترک موظف به خرید ترافیک مازاد یا پهنای باند می باشد، در غیر این صورت سرویس به علت اتمام ترافیک مسدود خواهد شد و پس از خرید ترافیک فعال خواهد شد.

۴-۹-۱۳: نصب سیستم عامل هایی که داخل وب سایت درج شده است امکان پذیر می باشد. سایر سیستم عامل ها قابل نصب نمی باشد و مشترک موظف به استفاده از سیستم عامل های ثبت شده می باشد.

۶. شرایط و قوانین مالی

۶-۱. نحوه پرداخت به صورتیست که در پورتال کاربران درج شده است. به طور عمومی مشترک موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید.

۶-۲. مشترک موظف است پرداخت خود را به طور نقدی و یا در وجه حسابهای اعلام شده در پورتال مشترکین یا از طریق درگاه های آنلاین بانکی موجود در پورتال مشترکین بپردازد. در شرایطی که شرکت رایانش ابری تابان در راستای مساعدت با مشتری اقدام به پذیرش چک مدت دار در خصوص سفارش وی نماید، با عدم وصول وجه چک قرارداد منفسخ و مبالغ پرداختی توسط مشترک به عنوان خسارت غیرقابل استرداد به نفع شرکت رایانش ابری تابان برداشت و شرکت رایانش ابری تابان هیچ تعهدی درقبال مشترک نسبت به سرویس خرید شده و یا عودت وجه پرداختی نخواهد داشت و چنانچه ارائه سرویس مشترک آغاز شده باشد کل وجه چک نیز بعنوان خسارت توسط شرکت رایانش ابری تابان وصول خواهد گردید و مشترک هیچ حق و ادعایی نسبت به وجوه پرداختی و یا استرداد چک نخواهد داشت.

۶-۳. به دلیل محدودیتهای نگهداری دادههای حسابداری، فیش بانکی و یا حوالهای که برای افزایش اعتبار و یا پرداخت یک صورت حساب، تنها تا ۶ ماه پس از واریز قابلیت استفاده را خواهد داشت.

۶-۴. در صورتیکه شرکت رایانش ابری تابان تشخیص دهد هر یک از سرویسها و یا کالای خریداری شده در زمان تحویل، با حجم بیشتر و یا با امکانات بهتر و یا زمان طولانیتر و یا هر مورد هزینه بر بالاتری از مشخصات مندرج در سفارش مورد استفاده وی قرار گرفته و یا به هر دلیل مشترک به این حجم بیشتر و یا امکانات بهتر و منابع بیشتر و یا زمان طولانیتر دست پیدا کرده است، حق خواهد داشت مبلغ مابه تفاوت تعرفهای آنرا از مشترک دریافت نماید؛ پرداخت این هزینه برای مشترک اجباری میباشد و شرکت رایانش ابری تابان حق استیفا طلب خود را خواهد داشت.

۶-۵. شرکت رایانش ابری تابان برای گسترش خدمات و افزایش سرویس دهی به مشترکان خود در بازه های مختلف زمانی اقدام به انتشار و توزیع کدهای تخفیف مینماید. لازم به ذکر است که شرکت رایانش ابری تابان فقط در بازه های تخفیف و ایام اعلامی کدهای مربوطه را پذیرش می نماید.

۶-۶. برای خرید یک سرویس میزبانی و یا یک بسته نرم افزاری امکان پذیرش بیش از یک کد وجود ندارد.

۶-۷. هیچ یک از کمک هزینه ها و خدمات مازاد بسته ها قابل تبدیل به ارزش ریالی و کسر از فاکتور نمیشد.

۶-۸. بازگشت پول: کلیه سرویسهای شرکت به استثنای سرویسهای اعلام شده در زیر دارای ۷ روز ضمانت برگشت وجه از زمان پرداخت میباشند. سرویسهایی که ضمانت برگشت پول ندارند عبارتند از:

- کلیه هزینههای مربوط به خدمات دامین (شامل ثبت، انتقال، تمدید دامین)
- سرویسهای سرور اختصاصی و تجهیزات و خدمات جانبی مرتبط با آنها (مانند فایروال، مانیتورینگ، مدیریت سرور و ...)
- سرویسهای میزبانی اختصاصی

۶-۹. برگشت پول با درخواست کتبی مشترک از طریق تیکت و واریز وجه به حساب مشترک پس از کسر هزینه‌های قرارداد مانند هزینه پیک و هزینه کارمزد بانکی به صورت باقی مانده خالص ممکن خواهد بود.

۶-۱۰. بدهی ها : شرکت رایانش ابری تابان با اعلام و اخطار قبلی در خصوص تسویه بدهیهای معوق حق قطع سرویسی که مشترک برای آن بدهکار است و یا سایر سرویسها و خریدهای قبلی مشترک را داشته و میتواند در صورت تمایل با تملک برخی از آنها معادل مبلغ آن درفاکتور فروش (نسبت به مدت اعتبار آن به کل زمان سرویس) از میزان بدهی (اصل بدهی، جرائم و یا خسارات وارده بر شرکت رایانش ابری تابان) کسر نماید.

۷. فورس مازور

شرکت رایانش ابری تابان هیچگونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس مازور مانند بلایای طبیعی، آتش سوزی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، حملات سایبری و محدودیتهای دولتی و تحریم را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی شرکت رایانش ابری تابان تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد را مینماید. تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد فورس مازور خواهد بود.

۸. پذیرش قوانین

با پرداخت مبلغ سفارش و یا عضویت در سایت تابان سرور، مشترک مقررات، شرایط و ضوابط شرکت رایانش ابری تابان را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از مشترک وجود ندارد و با پذیرش این قوانین هرگونه توافق شفاهی، ضمنی و کتبی دیگر کن لم یکن تلقی میگردد.

۹. انقضاء و تمدید خدمات

تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده، از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود همچنین شرکت رایانش ابری تابان مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده های مشترک پس از تاریخ انقضاء نخواهد داشت. همچنین در صورت لغو سرویس توسط مشترک پیش از تاریخ انقضاء سرویس نیز مسئولیت حذف اطلاعات با مشترک خواهد بود و شرکت رایانش ابری تابان مسئولیتی در قبال بازگردانی اطلاعات نخواهد داشت.

۱۰. رویه حفاظت

شرکت رایانش ابری تابان در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی مشترک مسئول بوده و حق استفاده و ارائه آن به اشخاص ثالث برای مقاصد تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد. اطلاعات مندرج در WHOIS دامنه و یا سایر اطلاعاتی که برای سرویسهای مشابه مانند IP یا سرور خارج از ایران باید در اختیار سرویس دهنده بالادستی قرار گیرد و یا باید بصورت عمومی قابل رویت باشند از این قانون مستثنی هستند.

۱۱. خسارت و رفع مسئولیت

خدمات شرکت رایانش ابری تابان مطابق مشخصات اعلام شده شرکت رایانش ابری تابان ارائه میشوند و هیچگونه گارانتی خارج از موارد اعلام شده صریح و ضمنی شامل آنها نمیگردد. همچنین هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز مشترک بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت ارائه نمیشود. همه ضمانتهای کتبی و شفاهی در مورد سرویسهای شرکت رایانش ابری تابان که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد اعتبار میباشند. شرکت رایانش ابری تابان هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحوی نمیپردازد. شرکت رایانش ابری تابان تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن دادهها روی سرور) حتی به صورت تعمدي نخواهد بود.

تبصره ۵: سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به مشترک برای هر یک از انواع سرویسها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط مشترک بوده و شرکت رایانش ابری تابان هیچگونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت.

تبصره ۶: شرکت رایانش ابری تابان بابت تغییرات فنی یا کیفی در حین خرید یا ارائه سرویس که باعث تغییر در مشخصات سرویس مشترک شود، هیچ خسارتی پرداخت نخواهد کرد.

۱۲. سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین تابان سرور نسبت به مشترک یا دیگران به منزله سلب حق اجرای قوانین از تابان سرور نمیباشد.

۱. مورد عدم تعهد تابان سرور به لاگین کردن به پنل سایر خدمات دهنده ها.

۲. تیم فنی شرکت رایانش ابری تابان در صورت صلاحدید و جهت حفظ پایداری و امنیت سرویسها می تواند بدون اطلاع قبلی تغییر در دسترسیها و امکانات سرویسهای اشتراکی اعمال نماید.

این سند در ۱۱ ماده، ۶ تبصره و ۳ نکته تدوین گردیده است.

شرکت رایانش ابری تابان

تدوین شده در شنبه - ۱ اردیبهشت ۱۴۰۴ ساعت ۲۳:۵۵